

25 歳以下の“Bic4GLTE SERVICE”の利用者様へ

50GB の追加データを無償提供

～テザリングオプションは無償～

このたびの新型コロナウイルス感染症により亡くなられた方々に謹んでお悔やみを申し上げますとともに、罹患された皆さまに心からお見舞い申し上げます。

新型コロナウイルス感染症の影響の拡大に伴い、学生のオンライン授業でのスマホ活用を支援するために、“Bic4GLTE SERVICE”の、Wi-Fi ルーターを利用中の、25 歳以下の個人のお客さまを対象に、追加データの購入料金を最大 50GB まで無償化します。

今後の新型コロナウイルス感染症の状況により、対象期間を延長する場合は、改めてお知らせします。

対象者：25 歳以下の個人のお客さま

※使用者の年齢が 25 歳以下のお客さまに限ります。

使用者情報の確認方法はこちら

<https://www.ymobile.jp/support/faq/view/24362>

対象期間：2020 年 4 月 3 日から 4 月 30 日まで

無償となる追加データの上限：50GB

データシェアをご利用中の場合、契約者または使用者の年齢が 25 歳以下の回線が複数ある場合でも、無償化される追加データの上限は 50GB です。

下記のいずれかの方法で追加してください。

(1) My Y!mobile でのお手続きはこちら

<https://my.ymobile.jp/muc/d/webLink/doSend/MRERE0000>

※ご利用中のスマートフォンやタブレットなどで Wi-Fi をオフにさせていただくと自動ログインできます。

※My Y!Mobile のログイン方法がご不明の方はこちら

https://www.ymobile.jp/support/online/sign_up/

(2) 電話でのお手続き

- ・ワイモバイルの電話から：116
- ・他社の携帯電話、固定電話などから：0120-921-156

※自動音声応答にて 24 時間受け付け（通話料無料、年中無休）

追加方法については、こちらをご覧ください。

<https://www.ymobile.jp/plan/others/speed/>

テザリングオプションの追加方法

テザリングオプションのお申し込み方法はこちら申し込み不要。月額料無料でご利用いただけます。

詳細はこちら

<https://www.ymobile.jp/service/tethering/>

3

（参考情報：3 月 19 日発表）

支援措置として、下記の通り、料金支払期限の延長も実施しております。

(1) 支払期限の延長

当社サービスの利用料金の支払いを期限までに行うことが困難なお客さま※1 からお申し出があった場合、支払期限を延長します。

・支払期限が 2020 年 2 月末日以降の料金について、お客さまからのお申し出があった場合、2020 年 5 月末日まで支払期限を延長します。※2

・新型コロナウイルス感染症の今後の影響次第では、2020 年 5 月末日以降の支払期限の延長についても検討します。

（期限をさらに延長する場合、当社ホームページなどでお知らせします。）

(2) お客さまからのお申し出の受付開始日 2020 年 3 月 23 日 午前 10 時

(3) お客さまからのお申し出先

下記の問い合わせ窓口にご連絡ください。

<お客さまからの問い合わせ窓口>

“Bic4GLTE SERVICE” のサービスについて（ワイモバイル カスタマーセンター）

フリーコール 0800-170-9102（午前 10 時～午後 6 時、平日のみ）